

## WEDSTRIJDREGLEMENT WEEKEND VAN DE KLANT 2020

### Artikel 1. - Algemeen

Op zaterdag 3 en zondag 4 oktober 2020 worden alle Belgische klanten geëerd tijdens het “weekend van de klant”, een evenement dat gewijd is aan het winkelplezier. Een gezamenlijk initiatief van Unizo, UCM en Comeos dat bedoeld is om winkels en steden in België opnieuw van energie te voorzien.

Het weekend van de klant gaat in 2020 meer dan ooit over het belang van lokaal winkelen. We roepen iedereen dan ook op om **(opnieuw) te shoppen bij hun favoriete retailer(s)** om de economie en de werkgelegenheid in België te ondersteunen.

Dit is dan ook de ideale gelegenheid voor Edenred om het brede scala aan handelaars die maaltijdcheques aanvaarden op de voorgrond te stellen en om de begunstigden te vragen om de voorkeur te geven aan lokale aankopen in voedingswinkels en/of restaurants. Indien u tijdens het weekend van de klant 2020, u registreert en minstens één transactie op zaterdag 3 en/of zondag 4 oktober 2020 maakt u kans op een van de maar liefst 10 diners ter waarde van €300 in het restaurant van uw keuze!

De organisatoren van de wedstrijd zijn enerzijds de uitgevers van de elektronische maaltijdcheques:

- Edenred, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0407.034.269, en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1160 Brussel, Vorstlaan 165, bus 9.

En aan de andere kant de belangengroepen:

- Unizo, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0410.337.219, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Willebroekkaai 37.
- UCM, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0409.574.976, en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1140 Brussel, Kolonel Bourgstraat 123-125.
- Comeos, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0407.150.471, en waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel.

Hierna "de organisatoren" genoemd.

## **Artikel 2 - Voorwaarden voor deelname**

De actie is voorbehouden aan natuurlijke personen met een wettelijke leeftijd:

- a. houders van de elektronische Edenred-kaart (hierna betaalkaart).

Hierna de "Deelnemer" genoemd.

De deelnemer zorgt ervoor dat een volledig en nauwkeurig profiel wordt opgesteld en de organisatoren zijn niet aansprakelijk voor vervalsingen. Een dergelijk vervalst profiel is ongeldig en de auteur ervan kan van deelname aan de wedstrijd worden uitgesloten. Bovendien behouden de organisatoren zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen deelnemers die hebben geprobeerd te frauderen.

Elke deelnemer mag zich slechts één keer registreren. Bij niet-naleving van deze regel zal de Organisator alleen rekening houden met de eerste inschrijving van de Deelnemer. De Deelnemer kan echter zoveel transacties (betalingen) doen als hij wil, elke transactie is een extra kans om te winnen.

## **Artikel 3 - Deelname**

De deelname verloopt in de volgende stappen:

- a. Ga naar de wedstrijdpagina via verschillende communicatiekanalen: Unizo, UCM, Comeos ( <https://www.weekendvande klant.be/shopper/wedstrijd/>) en de voornoemde sites van Edenred (of rechtstreeks via de link in de verschillende e-mails);
- b. Vul uw gegevens in;
- c. Beantwoord de vraag;
- d. Tussen zaterdag 3 oktober (00:01) en zondag 4 oktober 2020 (23:59) kunt u in een voedingswinkel of restaurant betalen met de Edenred-kaart.

Voorinschrijving, d.w.z. dat de voorwaarden voor deelname vóór 4 oktober 2020 om 23.59 uur moeten afgerond zijn.

Door deel te nemen aan de wedstrijd geeft de deelnemer Edenred toestemming om te bepalen of hij of zij al dan niet heeft gewonnen dankzij de transacties die tijdens deze twee dagen werden verricht.

De wedstrijd loopt van zaterdag 3 oktober (00:01) tot 4 oktober 2020 om 23:59 uur.

#### **Artikel 4 - Deelnemende handelaren**

Deelnemende handelaren zijn handelaren die de Edenred-kaart aanvaarden (netwerk voor de aanvaarding van maaltijdcheques).

De lijst van de handelaars die maaltijdcheques aanvaarden, kan worden geraadpleegd op de website van Edenred.

De Organisatoren sturen de winnaars, een e-mail naar het e-mailadres dat op hun profiel staat vermeld.

Om de prijs in ontvangst te nemen, nemen de Organisatoren of een derde partij per e-mail contact op met de winnaars, om de beste oplossing te vinden om de prijs toe te kennen.

#### **Artikel 5 - Winnaars**

De winnaar is degene die:

- a. Zich correct heeft geregistreerd en de vraag correct heeft beantwoord;
- b. Om 5 winnaars per dag te bepalen: zal de 2.500ste, 5.000ste, 7.500ste, 10.000ste of 12.500ste transactie op zaterdag 3 oktober 2020 (00:01 a.m.) hebben uitgevoerd;
- a. Om 5 winnaars per dag te bepalen: zal de 2.500ste, 5.000ste, 7.500ste, 10.000ste of 12.500ste transactie op zondag 4 oktober 2020 (00:01 a.m.) hebben uitgevoerd;

De winnaars gaan akkoord met de publicatie van hun naam op de websites van de verschillende organisatoren.

#### **Artikel 6 - Prijzen**

De Organisatoren bepalen de winnaars aan de hand van de lijst van Deelnemers die het juiste antwoord hebben gegeven en hun contactgegevens correct hebben ingevuld. Het tellen van het aantal transacties wordt uitgevoerd met behulp van een gespecialiseerd en objectief computerprogramma; geschillen over de wijze van toekenning van de prijzen zijn uitgesloten.

Er zijn 5 prijzen per dag, ter waarde van €300, te gebruiken in een restaurant dat aangesloten is bij het maaltijdchequenetwerk zoals bepaald door de winnaar. De organisatie neemt contact op met het aangewezen restaurant om de aankomst van de winnaar te organiseren. De waarde van €300 kan niet in contanten worden terugbetaald, aangezien de prijs bedoeld is om een restaurant te ondersteunen na de sluiting ervan tijdens de COVID-19-crisis.

De winnaar wordt door de Organisatoren of door een derde partij per e-mail op de hoogte gebracht op het adres waarmee hij of zij zich heeft geregistreerd.

## **Artikel 7 - Persoonsgegevens**

Om deel te nemen aan de wedstrijd moeten de deelnemers bepaalde persoonlijke gegevens verstrekken. Deze omvatten naam, voornaam en contactgegevens, evenals alle andere persoonlijke gegevens die via het inschrijvingsformulier kunnen worden opgevraagd. De persoonlijke gegevens worden uitsluitend door de Organisatoren gebruikt voor de doeleinden van de wedstrijd, met inbegrip van de publicatie van de winnaars.

In overeenstemming met het reglement inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij de verwerking van persoonsgegevens (de "Privacywet") zal de Organisator de gegevens van de Deelnemers op vertrouwelijke en veilige wijze verwerken.

Na schriftelijk verzoek per e-mail aan Edenred (zie artikel 9) of per post aan de in artikel 1 vermelde adressen, heeft elke Deelnemer het recht om zijn persoonsgegevens te raadplegen en, indien nodig, te laten wijzigen of corrigeren.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid van de organisator**

De organisatoren zijn niet verantwoordelijk als ze de wedstrijd moeten annuleren als gevolg van overmacht.

De Organisatoren sluiten, zonder beperking, elke aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit technische problemen met de websites van de uitgevers van elektronische cheques of hun netwerk, technische problemen met betaalterminals in verband met betaalkaarten, alsook problemen als gevolg van een gebrekkige internetverbinding van de Deelnemer met de site.

In dit verband kunnen de organisatoren niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fysieke of immateriële schade die de deelnemers, hun computerapparatuur en de daarin opgeslagen gegevens hebben geleden.

Ten slotte behouden de Organisatoren zich het recht voor om de wedstrijd te verlengen, te onderbreken of te annuleren, met name in geval van fraude, zonder opgave van redenen en zonder vergoeding aan de Deelnemers.

## **Artikel 9 - Kennis van de regels**

De regels van de wedstrijd zijn beschikbaar op

- a. De website van Edenred
- b. Per post of e-mail, op verzoek van de uitgever van elektronische cheques: [support@edenred-be.zendesk.com](mailto:support@edenred-be.zendesk.com)

Door deel te nemen aan de wedstrijd verklaart de Deelnemer dat hij/zij kennis heeft genomen van dit reglement en het zonder voorbehoud aanvaardt.

## **Artikel 10 - Slotbepalingen**

De Deelnemer kan vragen of klachten over de wedstrijd indienen bij de Organisator, per e-mail (zie artikel 9) of per post op de in artikel 1 genoemde adressen.

De wedstrijd valt onder het Belgische recht, evenals eventuele geschillen die in verband met de wedstrijd of de regels ontstaan. In geval van een geschil zijn alleen de rechtbanken van het Brussel bevoegd.